

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (pro smluvní zákazníky)

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi společností Saint-Gobain Construction Products CZ, a. s., Weber, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 250 29673, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601 (dále jen „prodávající“) a kupujícím, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen jako „občanský zákoník“) (dále jen „kupující“).
2. Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech ústních, písemných nebo konkludentně uzavřených kupních smluv. Tyto podmínky platí vždy při převzetí zboží, pokud předem písemně nebylo domluveno jinak, a platí od 1. 3. 2026.

(A) Návrh na uzavření smlouvy a následný prodej

1. Na požádání kupujícího prodávající vypracuje nezávaznou písemnou nabídku. Jakékoli ústní, telefonické nebo jiné dohody o uskutečnění prodeje zboží musí být potvrzeny písemnou objednávkou kupujícího, výjimky tvoří prodej za hotové ve skladech. Akceptací objednávky ze strany prodávajícího dojde k uzavření kupní smlouvy. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, kterými se stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
2. Přijaté objednávky jsou závazné a neměnné. Při doobjednávání zboží do 6 měsíců od původní objednávky prodávající přizpůsobí odstín zboží k předchozí dodávce, pokud kupující udá číslo šarže uvedené na původním obalu. Údaje spotřeby na 1 m² jsou kalkulovány na základě poznatků z praxe a jsou nezávazné, záleží na znalostech a zručnosti kupujícího.
3. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu.

(B) Dodací lhůty

1. Při odběru zboží ze skladových zásob prodávajícího je možný odběr okamžitě, v ostatních případech platí podmínky uvedené v písemné smlouvě. Snahou prodávajícího je co nejkratší dodací lhůta. Veškerá ústní nebo telefonická sdělení termínů dodávek jsou nezávazná. Obvyklou nejdelší dodací lhůtou je 14 dní.
2. Jakékoli vnější vlivy, nezávislé na možnostech výroby a logistiky prodávajícího (tzv. vyšší moc), zprošťují prodávajícího všech povinností a nároků na náhradu škody a ušlých zisků.

(C) Dodávky

1. Povinnosti prodávajícího související s dodávkou zboží závisí na dohodnutých podmínkách a zejména na včasnosti platby kupujícím.
2. Zboží je dodáváno v běžných obalech. Obal je součástí ceny, kromě palet.
3. Proávající neručí za škody vzniklé během přepravy, pokud dopravu sám nezajišťuje. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího.
4. Kupující je povinen zkontrolovat zboží nejpozději při převzetí dodávaného zboží a případné nedostatky musí být uplatněny písemnou formou na dodacím listu prodávajícího, a to při jeho podpisu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Materiál se zpět nebere, hotovost se nevrací!
5. V případě, že dopravu zboží zajišťuje prodávající, vykládku na místě určení zajišťuje kupující. Dodávané zboží musí být vyloženo maximálně do 1 hodiny od příjezdu vozidla se zbožím. V případě, kdy zboží nebude vyloženo do 1 hodiny od příjezdu vozidla, je prodávající oprávněn naúčtovat kupujícímu smluvní pokutu za čekání na vykládku, a to ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu čekání. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího požadovat náhradu vzniklé škody či nemajetkové újmy (včetně ušlého zisku). Pro vyloučení pochybností prodávající a kupující prohlašují, že smluvní pokuta má sankční charakter.
6. Neodebere-li kupující zboží ve lhůtě dle uzavřené kupní smlouvy, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši hodnoty neodebraného zboží. Nad rámec výše uvedeného je prodávající oprávněn účtovat také skladné ve výši 50 Kč denně za každé paletové místo ve skladu prodávajícího, na kterém je uskladněno zboží neodebrané kupujícím. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího požadovat náhradu vzniklé škody či nemajetkové újmy (včetně ušlého zisku). Pro vyloučení pochybností prodávající a kupující prohlašují, že smluvní pokuta má sankční charakter.

(D) Kupní cena a platební podmínky

1. Aktuální ceník prodávajícího je umístěn na webové adrese cz.weber. Cena zboží se vypočítá podle aktuálního ceníku, a to ke dni doručení objednávky prodávajícímu. Cena uvedená v aktuálním ceníku zahrnuje i balení zboží a nákladku na vozidlo a je platná pro všechna distribuční místa prodávajícího. Cena nezahrnuje cenu palet a dopravné zboží, které budou účtovány zvlášť.
2. Platbu lze provést v hotovosti, fakturou nebo proforma fakturou dle volby prodávajícího. Při platbách na fakturu platí podmínky dohodnuté v kupní smlouvě. Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení, pokud nebylo dohodnuto jinak.
3. Při nedodržení platebních podmínek je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zákonný úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku. Všechny mimosoudní i soudní náklady pro vymáhání pohledávek jsou nákladem k tíži kupujícího.
4. Kupující, se kterým není uzavřena rámcová smlouva a který je plátcem DPH, je povinen přiložit fotokopii „Osvědčení o registraci k DPH“ k předávané objednávce. V případě, že přepravu zboží zajišťuje prodávající, potom platí, že dodávka sjednaného druhu a množství zboží je splněna dnem, kdy bylo zboží předáno smluvnímu dopravci prodávajícího. Den předání zboží smluvnímu dopravci je dnem zdanitelného plnění a tímto dnem vzniká právo vystavit fakturu se všemi náležitostmi. Dohodou mezi kupujícím a prodávajícím mohou být zasílány faktury elektronicky.

(E) Odstoupení od smlouvy

1. Proávající je oprávněn v případě nezaplacení kupní ceny ani do 30 dnů po splatnosti faktury odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží a dodávek zpět, včetně vzniklých souvisejících nákladů. V takovém případě je kupující povinen zboží neprodleně po doručení odstoupení od smlouvy vydat prodávajícímu.
2. V případě, kdy po odstoupení od kupní smlouvy kupující zboží prodávajícímu nevydá, vzniká prodávajícímu právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny dodaného zboží. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího požadovat náhradu vzniklé škody či nemajetkové újmy (včetně ušlého zisku). Pro vyloučení pochybností prodávající a kupující prohlašují, že smluvní pokuta má sankční charakter.

(F) Objednávka

1. Objednávka musí obsahovat i místo, termín a další specifikaci dodání, zejména omezení přístupu k místu dodání, kontaktní osobu a rovněž osobu určenou k převzetí zboží, přesné vymezení druhu a množství objednávaného materiálu dle specifikace dále uvedené a rovněž tak i údaj o termínu a formě úhrady, např. platba v hotovosti. V případě vlastního odvozu z pobočky je zákazník povinen znát číslo objednávky.

(G) Palety

a) palety EUR

Prodávající používá palety EUR. Palety jsou účtovány kupujícímu ihned po odběru za cenu 350 Kč/kus + DPH. Reklamáce kvality dodaných EUR palet musí být uplatněny ihned při převzetí zboží kupujícími, a to písemně na dodací list, který musí být potvrzen řidičem smluvního dopravce prodávajícího. Kupující tento dodací list zašle prodávajícímu obratem k vyřízení mailem. Na pozdější nebo nepotvrzené reklamáce nebude brán zřetel. Po vrácení palet se kupujícímu účtovaná částka za vrácené palety dobropisuje ve výši 300 Kč/ks + DPH. Palety musí být vráceny do 90 dnů ode dne dodání zboží kupujícímu, a to kupujícími na sklady prodávajícího. Na pozdější vrácení nebude brán zřetel. Přijímány jsou pouze palety neznečištěné a bez mechanických vad (viz „Jak má vypadat EUR paleta“ – dokument zašle prodávající kupujícímu na vyžádání).

b) Weber palety

Prodávající používá palety 80 × 120 cm označené logem „Weber“. Palety jsou účtovány kupujícímu ihned po odběru za cenu 350 Kč/ks + DPH. Po vrácení palet se kupujícímu účtovaná částka za vrácené palety dobropisuje, a to ve výši 300 Kč/ks + DPH. Palety nesmí být znečištěné, barevně označené a mechanicky úmyslně poškozené – např. přefazané svlaky nebo přířezy. Palety musí mít označení „Weber“ dle interní specifikace prodávajícího. V případě neoprávněných kopií těchto palet má prodávající právo takové palety nepřevzít.

c) palety obecně

Palety mohou být vráceny kupujícími do skladů prodávajícího průběžně. Palety nejsou prodávajícím vykupovány vždy v období od 01. 12. do 31. 01. příslušného kalendářního roku. Palety jsou při vrácení kontrolovány, přebrány na skladech prodávajícího, a to i v případě využití dopravy prodávajícího. Palety vrácené přes smluvního dopravce prodávajícího budou přebrány ve skladech prodávajícího pověřeným pracovníkem prodávajícího. Smluvní dopravce prodávajícího odpovídá pouze za převzaté množství palet. Dopravu hradí kupující. Cena za dopravu bude vždy individuálně kalkulována dle podmínek prodávajícího. Termíny převzetí palet smluvním dopravcem prodávajícího jsou určovány prodávajícím po dohodě s kupujícími. Neuznané palety si kupující může vyzvednout na skladu prodávajícího do max. 10 pracovních dnů od jejich převzetí prodávajícím. Poté budou tyto palety prodávajícím zlikvidovány. Náklady na jejich likvidaci hradí prodávající.

(H) Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zboží prodávajícího je vyráběno z vysoce kvalitních a osvědčených surovin a prochází několika kontrolami. Tímto postupem je zaručen osvědčený výrobek. Při dodávkách barevných materiálů může dojít k menším odchylkám v barevných tónech oproti vzorkům na přiložených vzorkovnicích, z důvodů vlhkosti, nebo odchylných podkladů. Za tyto rozdíly prodávající neručí. Prodávající neodpovídá za vady, které vzniknou nedostatečnou a špatnou přípravou podkladu nebo špatným zpracováním materiálu. Každý výrobek prodávajícího má příslušné státní zkoušky a atesty a je vybaven podrobným technologickým postupem pro zpracování. Je nutné, aby byly tyto pokyny dodrženy. Práce na omítkách a nátěrech v zimě nebo v extrémních podmínkách jsou možné jen za zvláštních opatření. Vnější omítky a nátěry se nedoporučuje aplikovat v zimním období.
2. Záruka za jakost zboží je poskytována, jen pokud tak prodávající výslovně uvede. U tepelně izolačních systémů je prodávajícím poskytnuta záruka jen v případě, bude-li použit veškerý systémový materiál. Všeobecně platí technické normy a Občanský zákoník. Záruka se nevztahuje na způsob zpracování materiálů odlišné od našeho návodu, strojů a nářadí, nebo nesystémových řešení s použitím produktů od jiných výrobců.

(I) Reklamáce zboží

1. Reklamovat dodané zboží může pouze kupující, tedy přímý smluvní zákazník prodávajícího.
2. Reklamací je nutné podat písemně, a to na adresu prodávajícího nebo elektronicky: reklamace.weber@saint-gobain.com. Reklamáce musí obsahovat jmennou specifikaci zboží (datum výroby, odstín a výrobní šarži, pokud je na zboží uvedena), jeho množství, důvod reklamáce, místo, kde se zboží nachází nebo bylo zpracováno a kontakt na osobu, která je pověřena za kupujícího ve věci reklamáce jednat. Současně musí být doložen doklad potvrzující způsob nabytí zboží, tedy dodací list nebo faktura. Pokud to bude pro řešení potřebné, může si prodávající vyžádat další informace, jako například způsob zpracování zboží doložený kopií zápisů ze Stavebního deníku a podobně, pokud nebyly dodány současně s reklamací. Reklamáce může obsahovat i návrh řešení kupujícího, o způsobu řešení však vždy rozhoduje prodávající (prodávající volí práva z vadného plnění).
3. Reklamáce se považuje za úplnou a platně podanou ve chvíli dodání uvedených potřebných informací a požadovaných dokumentů, resp. úplným vyplněním a zasláním „Reklamačního formuláře“ (viz <https://www.cz.weber/dokumenty-weber>).

Prodávající uzavřel smlouvu o sdruženém plnění s autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a. s. a je zapojen do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06110109 a plní tak své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech, v platném znění.



Weber

**Saint-Gobain Construction
Products CZ a.s.**

Smrčková 2485/4
180 00 • Praha 8

Tel.: 226 292 223

cz.weber