

**VŠEOBECNÉ  
OBCHODNÍ  
PODMÍNKY  
PRO OSOBNÍ  
NÁKUP**



1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi společností Saint-Gobain Construction Products CZ, a. s., divize Weber, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 250 29673, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601, tel. číslo 226 292 223, email podpora@saint-gobain.com (dále jen „prodávající“) a kupujícím (dále jen „kupující“), který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen jako „občanský zákoník“).
2. Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech ústních, písemných nebo konkludentně uzavřených kupních smluv. Tyto podmínky platí vždy při převzetí zboží, pokud předem písemně nebylo domluveno jinak, a platí od 1. 3. 2024.
3. Kamennou prodejnu je pro účely této smlouvy myšlena provozovna prodávajícího v Praze, Liberci a Kozojedech.

## **(A) Návrh na uzavření smlouvy a následný prodej**

1. Objednávka kupujícího na zboží v kamenné prodejně je návrhem na uzavření kupní smlouvy, k jejímu uzavření dojde akceptací objednávky prodávajícím. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, kterými se stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
2. Prodávající je povinen plnit pouze objednávky ohledně zboží a jeho provedení, jež nabízí ve své kamenné prodejně, a to s výjimkou možnosti vyčerpání zásob či neschopnosti plnit. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky z důvodu reálné hrozby nesplnění závazku odběru zboží či v případě aktivit vedoucích k poškození prodávajícího.
3. Přijaté objednávky jsou závazné a neměnné. Při doobjednávání zboží do 6 měsíců od původní objednávky prodávající přizpůsobí odstín k předchozí dodávce, pokud kupující udá číslo šarže uvedené na původním obalu. Údaje spotřeby na 1 m<sup>2</sup> jsou kalkulovány na základě poznatků z praxe a jsou nezávazné, záleží na znalostech a zručnosti kupujícího.
4. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu. S celkovou částkou k zaplacení je kupující srozuměn před uzavřením kupní smlouvy.

## **(B) Dodací lhůty**

1. Při odběru zboží ze zásob v kamenné prodejně je možný odběr okamžitě, v ostatních případech musí kupující objednat doručení zboží ze skladu prodávajícího do kamenné prodejny, a to na základě písemné objednávky. Snahou prodávajícího je co nejkratší dodací lhůta. Veškerá ústní nebo telefonická sdělení termínů dodávek jsou nezávazná. Obvyklou nejdelší dodací lhůtou je 14 dní.

## **(C) Dodání objednaného zboží do kamenné prodejny**

1. V případě, že je zboží doručováno ze skladu prodávajícího do kamenné prodejny, je kupující povinen při vyzvednutí zboží předložit danou písemnou objednávku.
2. Náklady na dodání zboží jsou již zahrnuty v kupní ceně zboží, a v případě, že je nelze určit předem, bere tímto kupující na vědomí, že tyto mu mohou být dodatečně účtovány.
3. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží.

## **(D) Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupní cenu se kupující zavazuje uhradit před převzetím zboží. Kupující může uhradit kupní cenu:
  - a. platbou kartou či platbou v hotovosti při převzetí zboží v obchodních prostorách prodávajícího;
  - b. po předchozím schválení prodávajícím je možné dodání zboží na fakturu se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení, pokud nebylo dohodnuto jinak.
2. Cena zboží je uváděna včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Prodávající vystaví kupujícímu na zboží daňový doklad. Prodávající je plátcem DPH.
4. Převzetím koupené věci nabývá kupující k věci vlastnické právo.
5. Při nedodržení platebních podmínek je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zákonný úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku. Všechny mimosoudní i soudní náklady pro vymáhání pohledávek jsou nákladem k tíži kupujícího.

## **(E) Odstoupení od smlouvy**

1. Prodávající je oprávněn v případě nezaplacení kupní ceny ani do 30 dnů po splatnosti faktury odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží a dodávek zpět, včetně vzniklých nákladů. V takovém případě je kupující povinen zboží neprodleně po doručení odstoupení od smlouvy vydat prodávajícímu.

## **(F) Palety**

### **a) palety EUR**

Prodávající používá palety EUR. Palety jsou účtovány kupujícímu ihned po odběru za cenu 350 Kč/kus + DPH. Reklamační kvality dodaných EUR palet musí být uplatněny ihned při převzetí zboží kupujícím, a to písemně na dodací list, který musí být potvrzen řidičem smluvního dopravce prodávajícího. Kupující tento dodací list zašle prodávajícímu obratem k vyřízení mailem. Na pozdější nebo nepotvrzené reklamační nebude brán zřetel. Po vrácení palet se kupujícímu účtovaná částka za vrácené palety dobropisuje ve výši 300 Kč/ks + DPH. Palety musí být vráceny do 90 dnů ode dne dodání zboží kupujícímu, a to kupujícím na sklady prodávajícího. Na pozdější vrácení nebude brán zřetel. Přijímány jsou pouze palety neznečištěné a bez mechanických vad (viz „Jak má vypadat EUR paleta“ – dokument zašle prodávající kupujícímu na vyžádání).

### **b) Weber palety**

Prodávající používá palety 80×120 cm označené logem „Weber“. Palety jsou účtovány kupujícímu ihned po odběru za cenu 350 Kč/ks + DPH. Po vrácení palet se kupujícímu účtovaná částka za vrácené palety dobropisuje, a to ve výši 300 Kč/ks + DPH. Palety nesmí být znečištěné, barevně označené a mechanicky úmyslně poškozené – např. přeřezané svlaky nebo přířezy. Palety musí mít označení „Weber“ dle interní specifikace prodávajícího. V případě neoprávněných kopií těchto palet má prodávající právo takové palety nepřevzít.

### **c) palety obecně**

Palety mohou být vráceny kupujícím do skladů prodávajícího průběžně. Palety nejsou prodávajícím vykupovány vždy v období od 01. 12. do 31. 01. příslušného kalendářního roku. Palety jsou při vrácení kontrolovány, přebrány na skladech prodávajícího, a to i v případě využití dopravy prodávajícího. Palety vrácené přes smluvního dopravce prodávajícího budou přebrány ve skladech prodávajícího pověřeným pracovníkem prodávajícího. Smluvní dopravce prodávajícího odpovídá pouze za převzaté množství palet. Dopravu hradí kupující. Cena za dopravu bude vždy individuálně kalkulována dle podmínek prodávajícího. Termíny převzetí palet smluvním dopravcem prodávajícího jsou určovány prodávajícím po dohodě s kupujícím. Neuznané palety si kupující může vyzvednout na skladu prodávajícího do max. 10 pracovních dnů od jejich převzetí prodávajícím. Poté budou tyto palety prodávajícím zlikvidovány. Náklady na jejich likvidaci hradí prodávající. Prodávající uzavřel smlouvu o sdruženém plnění s autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a. s. a je zapojen do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06110109 a plní tak své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech, v platném znění.

#### **(G) Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Zboží prodávajícího je vyráběno z vysoce kvalitních a osvědčených surovin a prochází několika kontrolami. Tímto postupem je zaručen osvědčený výrobek. Při dodávkách barevných materiálů může dojít k menším odchylkám v barevných tónech oproti vzorkům na přiložených vzorkovnicích, z důvodů vlhkosti, nebo odchýlných podkladů. Za tyto rozdíly prodávající neručí. Proávající neodpovídá za vady, které vzniknou nedostatečnou a špatnou přípravou podkladu nebo špatným zpracováním materiálu. Každý výrobek prodávajícího má příslušné státní zkoušky a atesty a je vybaven podrobným technologickým postupem pro zpracování. Je nutné, aby byly tyto pokyny dodrženy. Práce na omítkách a nátěrech v zimě nebo v extrémních podmínkách jsou možné jen za zvláštních opatření. Vnější omítky a nátěry se nedoporučuje aplikovat v zimním období.
2. Záruka za jakost zboží je poskytována, jen pokud tak prodávající výslovně uvede. U tepelně izolačních systémů je prodávajícím poskytnuta záruka jen v případě, bude-li použit veškerý systémový materiál. Všeobecně platí technické normy a občanský zákoník. Záruka se nevztahuje na způsob zpracování materiálů odlišné od našeho návodu, strojů a náradí, nebo nesystémových řešení s použitím produktů od jiných výrobců.
3. Kupujícímu náleží v souvislosti s prodejem zboží dle kupní smlouvy práva z vadného plnění dle § 2165 a násl. občanského zákoníku.
4. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí.
5. Vytkl-li kupující prodávající vadu oprávněně, doba podle odstavce 4 neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
6. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůže kupující zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
7. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.
8. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
9. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
10. Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který kupující zboží koupil.
11. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
12. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění.
13. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
  - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku;
  - b. se vada projeví opakovaně;
  - c. je vada podstatným porušením smlouvy; nebo
  - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
14. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
15. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná, přičemž se obecně má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 občanského zákoníku se nepoužijí.
16. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

#### **(H) Reklamační zboží**

1. Proávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací.
2. Proávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
3. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu.
4. Po marném uplynutí lhůty podle odst. 3 může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
5. Proávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
6. Reklamační se též považuje za úplnou a platně podanou ve chvíli dodání uvedených potřebných informací a požadovaných dokumentů, resp. úplným vyplněním a zasláním „Reklamačního formuláře“ (viz <https://www.cz.weber/dokumenty-weber>).
7. Pokud kupující není spokojen se způsobem, kterým prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má možnost obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu, pokud prodávající na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, kupující má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení svého sporu podle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s poskytovatelem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, webová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz). nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky; kupující má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.
9. Kupující může pro podání návrhu na mimosoudní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.





**DIVIZE WEBER**

Saint-Gobain Construction  
Products CZ a.s.

Radlová 3  
102 00 • Praha 10 - Štěrboholy

Tel.: 226 292 223

[cz.weber](http://cz.weber)