

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi společností Saint – Gobain Construction Products CZ a.s., divize Weber (dále také jen jako „prodávající“ nebo „dodavatel“) a kupujícím (dále také jen jako „distributor“). Tyto dodací obchodní podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Niž uvedené všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílný celek všech ústních, telefonických nebo písemných kupních smluv. Tyto podmínky platí vždy při převzetí zboží, pokud předem písemně nebylo domluveno jinak, a platí od 17. 5. 2021.

A) nabídky a prodej

Na požádání kupujícího prodávající vypracuje nezávaznou písemnou nabídku. Jakékoli ústní, telefonické nebo jiné dohody o uskutečnění prodeje zboží musí být uzavřeny písemnou smlouvou nebo písemně potvrzené, výjimky tvoří prodej za hotové ve skladech. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, kterými se stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Přijaté objednávky jsou závazné a neměnné. Při doobjednávání do 6 měsíců od původní objednávky prodávající přizpůsobí odstín k předchozímu dodávce, pokud kupující udá číslo šarže uvedené na původním obalu. Údaje spotřebce na 1 m² jsou kalkulovány na základě poznatek z praxe a jsou nezávazné, záleží na znalostech a zručnosti zpracovatele.

B) dodací lhůty

Při odběru zboží ze skladových zásob je možný odběr okamžitě. V ostatních případech platí podmínky uvedené v písemné smlouvě. Smlouva prodávajícího je co nejkratší dodací lhůta. Veškeré ústní nebo telefonické smluvní termíny dodávek je nezávazné. Obvyklou nejdelší dodací lhůtou je 14 dní. Jakékoli vnější vlivy, nezávislé na možnostech výroby a logistiky prodávajícího (tzv. vyšší moc), zprostředkují prodávajícího všech povinností a nároků na náhradu škody a ušlých zisků.

C) dodávky

Povinnosti prodávajícího závisí na dohodnutých podmínkách a zejména na časnosti platby kupujícím. Zboží je dodáváno v běžných obalech. Obal je součástí ceny, kromě palet. Proávající neručí za škody vzniklé během přepravy, pokud dopravu sám nezajišťuje. Platí za ujednané, že odpovědnost za zboží přebírá kupující nebo jím pověřená osoba v době vyskladnění ze skladu. Dodávky musí být zkontrolovány nejpozději při převzetí dodávaného zboží, případně nedostatky musí být uplatněny písemnou formou na dodacím listu prodávajícího, a to při jeho podpisu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Materiál se zpět nebere, hmotnost se nevrací. Vylučkou zajišťuje kupující, dodávané zboží musí být složeno maximálně do 1 hodiny od příjezdu vozidla se zbožím. V případě, kdy zboží nebude složeno do 1 hodiny od příjezdu vozidla, je prodávající oprávněn naučtovat kupujícímu smluvní pokutu za čekání na vyládku, a to 500,- Kč za každou započatou hodinu čekání. Neodebere-li kupující zboží v dohodnuté lhůtě, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši hodnoty neodebraného zboží. Nad rámec výše uvedeného je prodávající oprávněn účtovat, také skladné ve výši 50,- Kč denně za každé paletové místo ve skladu prodávajícího.

D) ceny a platební podmínky

Aktuální ceník prodávajícího je umístěn na webové adrese cz.weber. Cena se vypočítá podle aktuálního ceníku, a to ke dni doručení objednávky. Cena uvedená v aktuálním ceníku zahrnuje i balení zboží a nákladku na vozidlo a je platná pro všechna distribuční místa prodávajícího. Palety se platí zvlášť. Dopravné se účtuje zvlášť. Platbu lze provést v hotovosti, fakturou nebo proforma fakturou dle volby prodávajícího. Při platbách na fakturu platí dohodnuté podmínky. Základní splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení, pokud nebylo dohodnuto jinak. Při nedodržení platebních podmínek je prodávající oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši úrokových sazeb běžných na bankovním trhu. Všechny mimosoudní i soudní náklady pro vymáhání pohledávek jsou nákladem k tíži kupujícího. Kupující, se kterým není uzavřena rámcová smlouva a který je plátcem DPH, je povinen přiložit fotokopii „Osvědčení o registraci k DPH“ k předávané objednávce. V případě, že přepravu zboží zajišťuje prodávající, potom platí, že dodávka sjednaného druhu a množství zboží je splněna dnem, kdy bylo zboží předáno smluvnímu dopravci prodávajícího. Den předání zboží smluvnímu dopravci je dnem zdanitelného plnění a tímto dnem vzniká právo vystavit fakturu se všemi náležitostmi. Dohodou mezi kupujícím a prodávajícím mohou být zasílány faktury elektronicky.

E) majetkoprávní vztahy

Prodávající je oprávněn v případě nezaplacení ani do 30 dnů po splatnosti faktury odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží a dodávek zpět, včetně vzniklých nákladů. V takovém případě je kupující povinen materiál a zboží neprodleně po doručení odstoupení od smlouvy vrátit. V případě, kdy po odstoupení od kupní smlouvy kupující materiál a zboží prodávajícímu nevrátí, vzniká prodávajícímu právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny dodaného materiálu a zboží. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.

F) objednávka

Objedávka musí obsahovat i místo, termín a další specifikaci dodání, zejména omezení přístupu k místu dodání, kontaktní osobu a rovněž osobu určenou k převzetí zboží, přesné vymezení druhu a množství objednaného materiálu dle specifikace dále uvedené a rovněž tak i údaj o termínu a formě úhrady, např. platba v hotovosti. V případě vlastního odvozu z pobočky je zákazník povinen znát číslo objednávky.

G) palety

a) palety EUR

Prodávající používá palety EUR. Palety jsou vždy účtovány ihned po odběru kupujícímu za cenu 170,- Kč/ks+DPH. Reklamace kvality dodaných EUR palet musí být uplatněny ihned při převzetí zboží kupujícím a to písemně na dodací list, který musí být potvrzen řidičem smluvního dopravce prodávajícího. Kupující tento dodací list zašle prodávajícímu obratem k vyřízení faxem, nebo mailem. Na pozdější nebo nepotvrzené reklamace nebude brán zřetel. Po vrácení palet se kupujícímu účtována částka za vrácené palety dobropisuje ve výši 120,- Kč/ks+DPH. Palety musí být vráceny do 90 dnů ode dne dodání a to kupujícím na sklady prodávajícího. Na pozdější vrácení nebude brán zřetel. Přijímány jsou pouze palety neznečištěné a bez mechanických vad (viz „Jak má vypadat EUR paleta“ – dokument zašle prodávající kupujícímu na vyžádání).

b) weber palety

Prodávající používá palety 80x120 cm označené logem „Weber“. Palety jsou účtovány kupujícímu ihned po odběru za cenu 220,- Kč/ks+DPH. Po vrácení palet se účtována částka za vrácené palety dobropisuje, a to ve výši 180,- Kč/ks+DPH. Palety nesmí být znečištěné, barevně označené a mechanicky úmyslně poškozené – např. přeřezané svlaky nebo přířezy. Palety musí mít označení „Weber“ dle interní specifikace prodávajícího. V případě neoprávněných kopií těchto palet má prodávající právo takové palety nepřevzít.

c) palety obecné

Palety mohou být vráceny kupujícím do skladů prodávajícího průběžně. Palety nejsou prodávajícímu vykupovány vždy v období od 01. 12. do 31. 01. příslušných kalendářních let. Palety jsou při vrácení kontrolovány, přebírány na skladech prodávajícího, a to i v případě využití dopravy prodávajícího. Palety vrácené přes smluvního dopravce prodávajícího budou přebírány ve skladech prodávajícího pověřeným pracovníkem prodávajícího. Smluvní dopravce prodávajícího odpovídá pouze za převzaté množství palet. Dopravu hradí kupující. Cena za dopravu bude vždy individuálně kalkulována dle podmínek prodávajícího. Termíny převzetí palet smluvním dopravcem prodávajícího jsou určovány prodávajícím po dohodě s kupujícím. Neuznané palety si kupující může vyvezdout na sklady prodávajícího do max. 10 pracovních dnů od jejich převzetí prodávajícím. Poté budou tyto palety prodávajícím zlikvidovány. Náklady na jejich likvidaci hradí prodávající. Prodávající uzavřel smlouvu o sdruženém plnění s autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a. s. a je zapojen do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod clientským číslem EK-F0610109 a plní tak své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle § 13 odst. 1 písm. C) zákona o obalech v platném znění.

H) poskytnuté záruky,

Výrobky prodávajícího jsou vyráběny z vysoce kvalitních a osvědčených surovin a prochází několika kontrolami. Tímto postupem je zaručen osvědčený výrobek. Při dodávkách barevných materiálů může dojít k menším odchylkám v barevných tónech oproti vzorkům na příložených vzorkovnicích, z důvodů vlhkosti, nebo odchylných podkladů. Za tyto rozdíly prodávající neručí. Prodávající neručí za škody, které vzniknou nedostatečnou a špatnou přípravou podkladu nebo špatným zpracováním materiálu. Každý výrobek prodávajícího má příslušné státní zkoušky a atesty a je vybaven podrobnými technologickým postupem pro zpracování. Je nutné, aby byly tyto pokyny dodrženy. Práce na omítkách a nátěrech v zimě nebo v extrémních podmínkách jsou možné jen za zvláštních opatření. Vnější omítky a nátěry se nedoporučuje aplikovat v zimním období. U tepelně izolačních systémů je prodávajícím poskytnuta záruka jen v případě, bude-li použit veškerý systémový materiál. Všeobecně platí technické normy a Občanský zákoník. Záruka se nevztahuje na způsob zpracování materiálů odlišné od našeho návodu, strojů a nářadí, nebo nesystémových řešení s použitím produktů od jiných výrobců.

I) způsob reklamace dodaného zboží kupujícím

Reklamovat dodané zboží může pouze kupující, tedy přímý smluvní zákazník prodávajícího. Reklamací je nutné podat písemně, a to na adresu prodávajícího nebo elektronicky: reklamace.weber@saint-gobain.com. Reklamace musí obsahovat jmennou specifikaci zboží (datum výroby, odstín a výrobní šarží, pokud je na zboží uvedena), jeho množství, důvod reklamace, místo, kde se zboží nachází nebo bylo zpracováno a kontaktní osobu, která je pověřena za kupujícího ve věci reklamace jednat. Současně musí být doložen doklad potvrzující způsob nabytí zboží, tedy dodací list nebo faktura. Pokud to bude pro řešení potřebné, může si prodávající vyžádat další informace, jako například způsob zpracování zboží doložením kopií zápisů ze Stavebního deníku a podobně, pokud nebyly dodány současně s reklamací. Reklamace může obsahovat i návrh řešení kupujícího.

Reklamace se považuje za úplnou a platně podanou ve chvíli dodání uvedených potřebných informací a požadovaných dokumentů, resp. úplným vyplněním a zasláním „Reklamčního formuláře“ (viz www).

